

POLÍTICA DE INSCRIPCIÓN, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Programa Raíces del Alma™
LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC
Georgia, Estados Unidos

Última actualización: 18 de agosto de 2026

1. Aceptación de esta política

Al inscribirse y realizar el pago total o parcial correspondiente al programa **Raíces del Alma™**, el participante declara haber leído, comprendido y aceptado esta Política de Inscripción, Cancelación y Reembolso.

La inscripción otorga al participante acceso al programa y a los contenidos, clases, materiales, grabaciones, recursos y/o bonos que correspondan a la modalidad adquirida.

2. Confirmación de la inscripción

La inscripción se considerará confirmada una vez recibido y procesado satisfactoriamente el pago inicial o el pago total, según la modalidad de pago acordada.

Cuando el participante elija un plan de pagos, su inscripción implica el compromiso de cumplir con la totalidad de los pagos acordados en las fechas establecidas, sujeto a los términos aceptados al momento de la compra.

3. Período voluntario de cancelación

LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC ofrece al participante un período voluntario de **siete (7) días calendario contados desde la fecha de compra** para solicitar la cancelación de su inscripción y el reembolso de las cantidades pagadas, siempre que:

- la solicitud sea recibida dentro de dicho período de siete (7) días calendario; y
- la solicitud sea recibida **antes del inicio de la primera clase en vivo del programa.**

Ambas condiciones deberán cumplirse.

Para la edición de Raíces del Alma™ iniciada el **16 de agosto de 2026**, una vez iniciada la primera clase en vivo, la inscripción se considera definitiva y los pagos realizados dejan de ser reembolsables, excepto cuando una norma legal aplicable disponga expresamente lo contrario.

4. Solicitud de cancelación

Toda solicitud de cancelación deberá realizarse por escrito y enviarse a:

comunicaciones@pilarrengifo.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del participante;
- Correo electrónico utilizado para realizar la inscripción;
- Fecha de compra; y
- Solicitud expresa de cancelación.

La fecha y hora de recepción del correo electrónico se utilizarán para determinar si la solicitud fue presentada dentro del período correspondiente.

5. Procesamiento del reembolso

Cuando una solicitud cumpla con las condiciones establecidas en esta política, LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC procederá a gestionar el reembolso utilizando, cuando sea posible, el mismo método de pago utilizado en la compra.

Del importe reembolsado podrán descontarse únicamente aquellos cargos de procesamiento o transacción que sean legalmente permitidos y que no hayan sido devueltos a LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC por el proveedor de pagos.

Los tiempos necesarios para que el reembolso aparezca reflejado en la cuenta del participante pueden depender del banco, compañía de tarjeta de crédito o plataforma utilizada para procesar el pago.

6. Inicio del programa y política de no reembolso

Una vez iniciada la primera clase en vivo del programa, **no se realizarán reembolsos por cambio de opinión, falta de disponibilidad, incompatibilidad de horarios, inasistencia, abandono voluntario del programa o falta de utilización de los contenidos y recursos puestos a disposición del participante.**

La decisión de no asistir a una clase o de no continuar participando no constituye, por sí misma, una cancelación de las obligaciones de pago previamente adquiridas.

7. Planes de pago

Cuando el participante haya seleccionado o acordado un plan de pagos, dicho plan constituye una facilidad para cubrir el precio total del programa y no una modalidad de pago por clase asistida.

Por lo tanto, una vez finalizado el período de cancelación establecido en esta política y comenzado el programa, el abandono, la inasistencia o la falta de utilización de los materiales no elimina las obligaciones de pago pendientes previamente aceptadas, salvo acuerdo escrito de LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC o disposición legal aplicable.

8. Acceso a la plataforma y materiales

Cuando se apruebe una cancelación y reembolso, el participante perderá el acceso al programa y, cuando corresponda, a:

- Plataforma o campus virtual;
- Clases en vivo;
- Grabaciones;
- Materiales descargables;
- Meditaciones y prácticas;
- Grupos privados;
- Bonos; y
- cualquier otro recurso exclusivo incluido con la inscripción.

Los materiales proporcionados antes de la cancelación continúan sujetos a las disposiciones de propiedad intelectual aplicables y no podrán ser reproducidos, distribuidos, compartidos, revendidos o utilizados comercialmente sin autorización expresa y por escrito de LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC.

9. Cancelación o modificación por parte de LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC

LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC se reserva el derecho de realizar ajustes razonables de fechas, horarios, facilitadores, formato o plataforma cuando circunstancias operativas, técnicas, de fuerza mayor u otras situaciones razonablemente justificadas así lo requieran.

Si LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC cancela definitivamente el programa y no ofrece una alternativa razonablemente equivalente para su realización, los participantes afectados recibirán el reembolso correspondiente a los servicios que no hayan sido prestados, según resulte aplicable.

10. Legislación aplicable

Esta política se interpretará de conformidad con las leyes aplicables del **Estado de Georgia, Estados Unidos**, sin perjuicio de aquellos derechos de protección al consumidor que, por disposición legal obligatoria, pudieran corresponder al participante según su lugar de residencia.

Ninguna disposición de esta política pretende limitar o excluir derechos que legalmente no puedan ser renunciados.

11. Contacto

Para preguntas relacionadas con inscripciones, cancelaciones o reembolsos:

LOTUS SPIRITUAL HEALING, LLC
Georgia, Estados Unidos

MARIA DEL PILAR PERLAZA
Correo electrónico: comunicaciones@pilarrengifo.com

Al completar la inscripción y realizar el pago, el participante reconoce que ha tenido acceso a esta Política de Inscripción, Cancelación y Reembolso y manifiesta su aceptación de sus términos.

Pilar Rengifo
SPIRITUAL COACH